

La evaluación como estrategia didáctica. La calidad en la educación superior

Anna Forés afores@peretarres.org y Carme Trinidad ctrinidad@peretarres.org profesoras permanentes de las Escuelas Universitarias de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés - Universidad Ramón Llull. Barcelona

Abstract. La presente comunicación presenta una experiencia de la investigación-acción de la formación superior, nuestra práctica universitaria en la escuelas de trabajo social y educación social de la URL de Barcelona. Se resalta la importancia de la evaluación como estrategia didáctica, desde una triple óptica. Institucional, educacional y personal.

1 Introducción

La evaluación cual calidoscopio nos muestra diferentes miradas sobre la realidad educativa. Saber ver, analizar, reflexionar sobre todos los elementos que nos puede mostrar una buena evaluación es acercarnos a un proceso de mejora continua y de calidad no sólo en el propio proceso de enseñanza-aprendizaje sino del contexto educativo en el cual se desarrolla la educación superior.

2 La evaluación como estrategia didáctica. La calidad en la educación superior

"Educar significa volver a crear nuevas condiciones iniciales para la autorganización de las experiencias de aprendizaje. Aprender es siempre descubrimiento de lo nuevo; si no, no es aprender. Educar es ir creando continuamente nuevas condiciones iniciales que transforman el espectro de posibilidades de afrontar la realidad."[1]

Toda acción formativa que se precie contiene un elemento que la legitima. Ese elemento es la evaluación. Ahora bien, el uso del tópico evaluativo muchas veces pierde toda su riqueza pedagógica diluyendo todas sus posibilidades en aras del control de los aprendizajes y sopesando sólo los resultados.

Evaluar es poder tener elementos para poder analizar el acto formativo. Pero no sólo eso sino objetivar la observación hacia las posibilidades que tiene el proceso de la enseñanza - aprendizaje planteado. Para ello se deben poner en marcha estrategias e

instrumentos para comprender qué está sucediendo en el proceso formativo y evidentemente los criterios para analizar el nivel de aprendizaje conseguido.

La evaluación a pesar de ser el componente menos popular, para los estudiantes principalmente, es o debería de ser nuestro mejor aliado educativo. ¿Qué es evaluar?

- Evaluar es poder saber qué es lo necesario que se debe enseñar para poder aprender.
- Evaluar es darse las oportunidades de parar, de observar, de afianzar contenidos, de dejar momentos para consolidar, de intercambiar feedback, de mirar atrás y mirar hacia delante.
- Evaluar es poder cerrar ciclos educativos para abrir otros.
- Evaluar es una estrategia didáctica para aprender
- Evaluar es facilitar la calidad del aprendizaje

3 Una institución que aprende: evaluar para aprender

Si tuviéramos de hacer balance de los 12 años de las escuelas universitarias de trabajo social y educación social Pere Tarrés de la URL, y mirando con perspectiva, vemos una institución inquieta, con gran flexibilidad a las demandas sociales con una propuesta innovadora en el sector social y altamente comprometida con sus estudios.

Una institución que ha tenido que evaluar e invertir en el cambio: Cambios en sus planes de estudios, adaptándolos a las nuevas necesidades sociales; cambios y optimizaciones a partir de la evaluación de la calidad, cambios por la incorporación de nuevos estudios, cambios delante del descenso demográfico de los estudiantes jóvenes, por la gran diversificación de centros que han ofrecido los mismos estudios.

Evaluar e invertir en el cambio significó crear las condiciones para que los descubriéramos, las posibilidades y potencialidades de transformación. Inmersos como estamos en la sociedad del siglo XXI a la que se ha denominado sociedad de la educación continua[2] las personas debemos aprender nuevos conceptos, nuevas maneras de hacer. Apostar por una calidad de la educación que facilite mejoras continuas.

4 La mirada puesta en la calidad en la educación[3]. Centramos el trabajo de evaluación - investigación en factores de calidad como los siguientes:

La calidad del diseño. Ya se ha escrito mucho sobre la importancia de la planificación y el diseño en propuestas formativas a través de TIC's, una propuesta de *e-learning* permite un alto grado de creatividad en el diseño, debe incorporar una fuerte dosis de previsión, así como de “puesta a punto” previa de todo el proceso forma-

tivo: objetivos, contenidos, temporalización, evaluación, etc. A la vez, el *e-learning*, abre la posibilidad de flexibilizar la formación por supuesto nos referimos a las acciones dentro de cada diseño didáctico y de acercarse de maneras diferentes al grupo y a sus demandas concretas. Nos permite hacer partícipes a los estudiantes, obteniendo un feedback directo. El tan anhelado cara a cara es posible. Ese deseo de ver en las miradas el ritmo de asimilación y comprensión de los contenidos o ajustar la sintonía con el grupo de manera directa y presencial. Construir un diseño de estas características es o debería ser atrayente para cualquier creador y gestor de formación.

Calidad del producto-resultados. Para conocer la calidad del producto debemos contrastar por diferentes vías la satisfacción o no del cliente. Esta constatación de logros, la dispersión respecto lo que se había previsto, también se facilita en un sistema de *e-learning*. ¿Por qué? Pues porque se establecen diferentes vías de y para: comunicarse, valorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, constatar los resultados etc. Esta diversidad permite idear propuestas educativas que sean más resonantes ya que se atienden a diversos sistemas de percepción, estilos cognitivos, estrategias metacognitivas, etc. Así, pues los resultados, dada una buena ejecución del programa de formación deberían ser más satisfactorios para los aprendientes y también adecuados a cada uno de ellos. El rendimiento debería ser mayor.

Calidad del proceso-función. A menudo hemos oído a las personas decir que les gusta establecer diferentes tipos de relaciones con los otros. La manera de relacionarse, de llegar a los estudiantes también varía y se enriquece por las TIC's si se hace un buen uso de ellas. La implicación personal, el aprendizaje colaborativo, la evaluación continua, suman sus potenciales educativos a la vida en las aulas presenciales. La formación es reivindicada en su sentido más integral, donde la información queda relegada a un segundo término, y donde los procedimientos, y las actitudes cobran más relevancia. El *e-learning* justamente permite un abanico más amplio de posibilidades para enriquecer el proceso y las funciones educativas.

Calidad del desarrollo organizativo. La incorporación de las TIC a la educación ya supuso, en su momento, un elemento de reflexión sobre la naturaleza y forma de las tareas a realizar, de los roles a desempeñar y de las funciones docentes y gestoras del conocimiento. Para algunas realidades educativas supuso un cambio de paradigma pedagógico situando al estudiante en el centro del diseño educativo. Fuera como fuese, tanto los diferentes centros de formación desde la escuela a la universidad y también en la educación no formal nunca han tenido tantas propuestas innovadoras como las acontecidas en estas dos últimas décadas. Propuestas surgidas porque las exigencias de formación también atienden a las diferentes realidades y necesidades sociales, al acceso a la información, a la sociedad, en definitiva, a la que no es ajena.

5 Evaluar nuestra propuesta de formación.

Queremos compartir nuestra experiencia y nuestra propuesta metodológica de la evaluación de la modalidad de formación (M@F).

La Modalidad Abierta de Formación- Modalitat Oberta de Formació (M@F) es un sistema de e-learning sustitutorio a la modalidad presencial para las diplomaturas de Trabajo Social y Educación Social. La actividad docente y discente se desarrolla en un campus virtual.

El curso 2003/2004 fue el curso en que después de tres años se diplomaron los primeros estudiantes que optaron por esta modalidad docente. Este cuatrimestre se pone en marcha la evaluación del primer ciclo completado de la M@F.

Nuestra propuesta evaluativa tiene como objetivo principal profundizar sobre la [M@F](#) y por extensión en el e-learning y contempla los siguientes objetivos e indicadores:

- Mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la [M@F](#):
indicadores:
 - tipo de metodología
 - modelos de evaluación ofrecido por los docentes
 - modelo de evaluación escogido por los estudiantes
 - nivel de satisfacción

- Describir el perfil de los estudiantes y el perfil de los docentes
indicadores:
 - Estudiantes: descriptores de población, procedencia, actividad y combinación de presencialidad y distancia.
 - Docentes: experiencia previa en la educación a distancia, y combinación de docencia presencial y a distancia. Formación permanente en formación a distancia

- Conocer los itinerarios de navegación que se siguen en la plataforma
indicadores:
 - frecuencia de conexión
 - numero de espacios visitados por semana, tiempos
 - orden de la visita.

- Optimizar el uso de la plataforma en especial en relación a las aulas
indicadores:
 - itinerario dentro del aula
 - nivel da satisfacción con las herramientas
 - uso de las herramientas
 - adecuación de los iconos en referencia
 - facilidad en el uso de los espacios y los elemntos de los espacios.
 - Necesidad de elementos nuevos (para los estudiantes y para los docentes)
 - recursos tecnológicos que usan los docentes.

- Elaboración de material propio
indicadores:

- asignaturas con material propio
- valoración del material por parte de los estudiantes y de los docentes.
- tipo de material por asignaturas
- Mejorar las Guías de estudio de las asignaturas
indicadores:
 - valoración de las Guías de estudio
- Mejorar las estrategias comunicativas en la M@F
indicadores:
 - herramientas comunicativas utilizadas
 - frecuencia en el uso
 - finalidad en el uso
 - adecuación del lenguaje para la finalidad del uso
 - recursos tecnológicos que utilizan los docentes
- Proponer una estrategia para gestionar el conocimiento en la M@F
indicadores:
 - tipo de información que circula
 - número de documentos
 - número de documentos repetidos
 - creadores de documentos
 - finalidad de los documentos
- Optimizar los servicios del ecampus

Evaluar es pues un acto más complejo que un simple acto fiscalizador. Cuando formamos con el soporte de las TIC, también deberíamos de evaluar *los efectos* que pueden producirse por el uso de la tecnologías. La evaluación se convierte en nuestra mejor aliada cuando sabemos aprovechar todas sus potencialidades y más en entornos formativos apoyados por las TIC. Evaluar los efectos que se desprenden de una formación con TIC se convierte en también en una exigencia y en una de nuestras principales funciones docentes.

Veamos y analicemos los siguientes efectos que debemos tener en cuenta en nuestra función evaluadora.

Efecto Esponja: Evaluar las fuentes de información

- Observar todas las fuentes informacionales donde han enriquecido su aprendizaje.
- Analizar como se han dispuesto rutas de navegación documentales de ampliación de los conceptos básicos.
- Reflexionar junto a los estudiantes de sus recursos y estrategias para contrastar y ampliar sus conocimientos.

Efecto Onda: Evaluar los efectos de nuestras intervenciones educativas

- Reconocer y controlar todos los efectos de nuestras actividades de aprendizaje.
- Discriminar los efectos de nuestro diseño formativo.
- Evaluar los efectos secundarios de nuestro planteamiento pedagógico.

Efecto Racimo de cerezas: Evaluar otras repercusiones de la formación con TIC's

- Las nuevas estrategias de aprendizaje requeridas por el trabajo con las TICs
- Apreciar la eficiencia de los estudiantes delante de nuevas propuestas de actividades.
- Analizar todos los procedimientos y actitudes que se desarrollan en un aprendizaje con MDM, en un entorno virtual, etc. Cuando se contemplan actividades de trabajo colaborativo el componente socio-afectivo es muy acentuado y debe considerarse en la evaluación.

Efecto péndulo: Evaluar los extremos de pasar de un modelo formativo a otro

- Comprobar si se han asentado las bases para hacer posible el aprender a aprender y aprender a desaprender
- Facilitar elementos de comprensión del autoaprendizaje
- Garantizar modelos pedagógicos equilibrados entre un trabajo más heurístico y otro más hermenéutico.

Efecto pirámide invertida: Evaluar la participación activa de los estudiantes

- Conocer los conocimientos previos sobre las tecnologías de la formación por parte de los estudiantes
- Asegurar que las bases para una formación virtual y cuales son las funciones docentes pertinentes para esta formación
- Garantizar el papel activo de los estudiantes virtuales

Efecto Iceberg: Evaluar lo que no queda explícito en una formación con TIC's

- Reconocer toda la "vida del aula con TIC's"
- Saber leer que es lo que está sucediendo en ese momento
- Aproximarse a los espacios informales del aula

Efecto Mariposa: Evaluar y aprovechar las pequeñas causas y convertirlas en grandes efectos

- Conocer y optimizar esos pequeños detalles, esas pequeñas estrategias que optimizan el aprendizaje

- Descubrir los potenciales de los estudiantes y enriquecer el aula con ellos
- Utilizar la creatividad colectiva para mejorar el aprendizaje

Citaciones

1. ASSMANN Placer y ternura en la educación. Hacia una sociedad aprendiente. Narcea:Madrid (2002) 61
 - 2.FREEMAN, C.; SOETE, L. *Cambio tecnológico y empleo*. Fundación Universidad empresa. Madrid (1996)
- ³ Estos 4 ejes de la calidad de la educación se basan en ZABALZA,M.A *Competencias docentes del profesorado universitario*. Narcea:Madrid (2003) 175

Referencias

- Assmann, H. (2002) Placer y ternura en la educación. Hacia una sociedad aprendiente. Narcea.Madrid
- Bautista,G; Forés A.(2003) Las funciones y tareas docentes con el uso de las TIC's. Master Internacional de E.learning. UOC. Planeta
- Bou, G. (1997) El guión multimedia. Madrid.Anaya
- Bou,G;Huguet,L; Trinidad,C. (2003) E-learning. Madrid:Anaya
- Colom, A. (2002) La (de) construcción del conocimiento pedagógico.Nuevas perspectivas en teoría de la educación.Barcelona: Paidós
- Duart, J.M. y Sangrà, A.(coord). (1999). *Aprentatge i virtualitat*. Barcelona: Ediuoc Proa.
- Freeman, C.; Soete, L. (1996) *Cambio tecnológico y empleo*. Fundación Universidad empresa. Madrid
- Forés, A., Requena, E., Trinidad, C. (2001). *Guía M@F: estudiar i aprendre*. Barcelona: EUTES PereTarrés.
- Forés, A., Trinidad, C. Article educaweb :Futuribles campus virtuales.¿Todo sigue igual pero algo ha cambiado?¿Algo ha cambiado pero todo sigue igual? Gener 2002
- Forés, A. ; Hernández T; Planella, J C. Trinidad y (2001) “¿Agentes sociales digitalizados? Formación y acción en la sociedad red”, *Educación Social*, 19, 21-40.
- Zabalza,M.A (2003) *Competencias docentes del profesorado universitario*. Narcea:Madrid

Apéndice

Anna Forés
Santaló 37
08021 Barcelona
afores@peretarres.org
EUTSES.URL
Phone: 93 415 25 51

Carme Trinidad
Santaló 37
08021 Barcelona
ctrinidad@peretarres.org
EUTSES.URL
Phone: 93 415 25 51